

## ALGEMENE VOORWAARDEN ORGENTIS B.V.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Orgentis: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Orgentis B.V. gevestigd aan de St. Martinusstraat 151 te Naaldwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel over KvK-nummer 27319875;
  - b. klant: ieder bedrijf die met Orgentis een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Orgentis heeft ontvangen of met wie Orgentis in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Orgentis enige rechtshandeling verricht;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Orgentis en de klant;
  - d. product: het product dat door Orgentis wordt geleverd.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen door Orgentis aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Orgentis en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts dan geldend, indien en voor zover deze tussen Orgentis en de klant schriftelijk zijn overeengekomen. Zelfs dan blijven voor al de overige punten deze algemene voorwaarden van kracht.
- 2.3. Indien de klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Orgentis niet geaccepteerd.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van Orgentis schriftelijk heeft aanvaard. Onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt Orgentis de klant een bevestiging.
- 3.2. Wijzigingen op de overeenkomst zijn pas van kracht nadat beide partijen daar schriftelijk akkoord mee zijn gegaan.
- 3.3. Alle aanbiedingen door Orgentis gedaan, zijn – voor zover daarin geen andere geldigheidsduur is aangegeven - 30 kalenderdagen geldig. Zij kunnen door Orgentis worden ingetrokken en gewijzigd tot het moment waarop overeenkomstig het onder artikel 3.1 bepaalde een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. De door Orgentis aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Orgentis niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.5. Orgentis kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Orgentis heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

### Artikel 4. Annulering

- 4.1. Indien de klant de bestelling annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 10% van de orderprijs (inclusief BTW).
- 4.2. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

- 4.3. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering, zoals gedeelde winst.

#### **Artikel 5. Belemmeringen bij de uitvoering van een overeenkomst**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt, dat feitelijke en/of juridische omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij Orgentis dan wel bij de klant gerede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, zijn partijen verplicht elkaar daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen in dat geval tijdig en in onderling overleg de overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Orgentis:
- a. gebaseerd op levering vanaf het bedrijf van Orgentis, magazijn of andere opslagplaats;
  - b. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - c. exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
  - d. vermeldt in euro's.
- 6.2. In geval van verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren is Orgentis gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de klant**

- 7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Orgentis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Orgentis ter beschikking worden gesteld.
- 7.2. De klant vrijwaart Orgentis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 7.3. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in verband met het onder zich hebben, bewaren, vervoeren, gebruiken en verwerken, op welke wijze dan ook, van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 7.4. Indien Orgentis door toedoen van de klant vertraging ondervindt bij het uitvoeren van de overeenkomst, dan dient de klant alle schade aan Orgentis te vergoeden die Orgentis daardoor heeft geleden.

#### **Artikel 8. Inlichtingen en adviezen**

- 8.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten van Orgentis, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Orgentis kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

#### **Artikel 9. Betaling**

- 9.1. Betaling dient te geschieden op de door Orgentis aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, voor zover de overeenkomst niet anders bepaalt. Betaling van een gedeelte heeft tussen partijen als niet tijdige betaling te gelden, voor zover niet anders is overeengekomen.
- 9.2. Bij verzuim van tijdige betaling is de klant een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van de maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden.
- 9.3. De klant kan zich voor wat betreft betaling van het verschuldigde nimmer beroepen op verrekening met enige vordering welke hij op Orgentis zou willen pretenderen.
- 9.4. Ten laste van de klant komen voorts in geval van niet tijdige betaling alle kosten, zowel in als buiten rechte gemaakt ter inning van het verschuldigde. In dit geval worden de door de klant te betalen buitengerechtelijke incassokosten gesteld op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 50,00. De klant is ook wettelijke rente verschuldigd over voormelde buitengerechtelijke kosten.

- 9.5. Alle door de klant verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Orgentis gemaakte incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 9.6. Zo lang de klant niet aan zijn betalingsverplichting of andere verbintenissen heeft voldaan, is Orgentis gerechtigd alle verdere leveringen op te schorten. De klant verleent Orgentis het recht op elk ogenblik, zelfs voor de eerste levering, een bankgarantie te verlangen als waarborg voor de uitvoering van zijn betalingsverplichtingen. Zo lang de verzochte bankgarantie niet is verstrekt, kan Orgentis elke levering stopzetten.

#### **Artikel 10. Klachten en garantie**

- 10.1. Alle gegevens en inlichtingen die door Orgentis zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de producten zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.
- 10.2. Klachten van de klant over de levering, inclusief die over de kwaliteit van het geleverde, dienen schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de producten aan Orgentis kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan Orgentis wordt geacht ten aanzien van het geleverde aan haar verplichtingen te hebben voldaan. Heeft de klant het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen, verwerkt, bewerkt of doorgeleverd aan derden, dan heeft hij geen enkele aanspraak jegens Orgentis.
- 10.3. De klant is verplicht Orgentis de mogelijkheid te geven om de reclames te controleren. Het feit dat Orgentis overgaat tot het onderzoeken van een reclame, impliceert niet dat Orgentis enige aansprakelijkheid erkent.
- 10.4. Indien de reclame door Orgentis gegrond wordt bevonden, is Orgentis uitsluitend verplicht tot kosteloze vervanging van de ondeugdelijke (delen van de) producten, zonder dat de klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 10.5. Een gebrek aan een product geeft de klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het product deel uitmaakt, te weigeren.
- 10.6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Orgentis onder door haar te bepalen voorwaarden. Het spreekt voor zich dat het geleverde zich in ongeopende verpakking en in onvermengde en onbewerkte staat bevindt.
- 10.7. Reclames over facturen dienen, in geval deze gelijk met het product worden overhandigd, terstond aan Orgentis kenbaar gemaakt te worden. Indien facturen worden verzonden, dienen reclames over die facturen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Orgentis te worden ingediend. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 10.8. Het indienen van reclame ontslaat de klant nimmer van zijn elders in deze voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen omschreven betalingsverplichtingen jegens Orgentis.
- 10.9. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht e.d. en schade aan de geleverde producten die zijn ontstaan doordat de klant in strijd met de behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.
- 10.10. Tenzij Orgentis zelf een garantiocertificaat afgeeft en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garandeert Orgentis de goede werking van de door haar geleverde producten slechts voor zover deze door haar desbetreffende leveranciers c.q. fabrikanten aan haar worden gegarandeerd en de overeenkomst tussen partijen wordt nagekomen overeenkomstig de op die aan haar gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen. In verband hiermee zal Orgentis nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van haar rechten jegens de fabrikant aan de klant, onder bijlevering van de betreffende garantiocertificaten.
- 10.11. Klachten over geleverde producten worden niet in behandeling genomen en de eventuele garantie vervalt indien:
  - a. de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door de klant en/of door hem ingeschakelde derden, of indien het andere oorzaken betreft dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
  - b. de klant en/of door hem ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of bewerkingen aan het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten;
  - c. de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting welke uit deze of andere overeenkomsten met Orgentis voortvloeit;
  - d. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;

- e. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van het geleverde van toepassing is.
- 10.12. De klant dient Orgentis of de door Orgentis ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

#### **Artikel 11. Verpakking, omschrijving en andere inlichtingen**

- 11.1. De producten van Orgentis worden steeds in bulk of standaardverpakking geleverd. Het door Orgentis aangeduide gewicht, volume en/of de aangeduide hoeveelheden gelden als enige basis van de facturering.

#### **Artikel 12. Levering, transport en risico**

- 12.1. Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2010. Het risico van het product gaat over op het moment dat Orgentis deze ter beschikking stelt aan de klant. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door de klant met Orgentis schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de klant en Orgentis overeenkomen dat Orgentis voor het transport zorgt. In een dergelijk geval rust het risico van verlies, diefstal of beschadiging tijdens het vervoer bij de klant. De klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 12.3. Transport- en verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Eventuele specifieke wensen van de klant inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de klant heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. De transport- of verzendkosten die Orgentis in rekening brengt zijn gebaseerd op de kosten die het ingeschakelde transport- of postbedrijf in rekening brengt.
- 12.4. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten geleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
- 12.5. De klant is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Orgentis dat de producten ter beschikking van de klant staan.
- 12.6. Tekorten en/of zichtbare beschadigingen aan het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de klant op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de juiste bestelling onbeschadigd te hebben ontvangen. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 12.7. Orgentis is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 12.8. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
- 12.9. De klant is verplicht de geleverde producten af te nemen. De producten die door de klant niet zijn afgenomen worden voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1. Alle producten blijven eigendom van Orgentis totdat de betaling van alle openstaande vorderingen is voldaan. Deze bepaling verhindert niet dat het risico met betrekking tot kwaliteitsverlies of beschadiging overgaat op de klant vanaf het moment dat de producten zijn geleverd.
- 13.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. Het is de klant enkel toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.
- 13.3. Ingeval van inbeslagneming van de producten dient de klant Orgentis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 13.4. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Orgentis te bewaren.
- 13.5. Orgentis is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Orgentis te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Orgentis.

#### **Artikel 14. Reclame- en informatiemateriaal**

- 14.1. Het reclame- en informatiemateriaal dat Orgentis tegen vergoeding of gratis ter ondersteuning van de verkoop van producten aan de klant beschikbaar stelt, blijft eigendom van Orgentis.
- 14.2. De klant zal het reclame- en informatiemateriaal op eerste verzoek van Orgentis franco en voor risico van de klant in onbeschadigde en onveranderde toestand aan Orgentis terug sturen en het gebruik ervan staken en gestaakt houden.

#### **Artikel 15. Ontbinding en opschorting**

- 15.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Orgentis het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Orgentis op schadevergoeding.
- 15.2. Indien de klant een van zijn verplichtingen jegens Orgentis niet nakomt of Orgentis vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van Orgentis adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Orgentis het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Orgentis op schadevergoeding.
- 15.3. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van Orgentis op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. In geval van overmacht heeft Orgentis het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 16.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de klant niet meer van Orgentis kan worden verlangd. In elk geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, waterschade, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, werkstakingen bij Orgentis, blokkades, in- en uitvoerverboden, geheel of gedeeltelijke inbeslagname of opvordering van voorraden bij Orgentis of bij haar leveranciers door de overheid, gebrek aan vervoersruimte, niet of niet tijdige levering door de leveranciers van Orgentis, machinestoring, vernielingen en andere stagnaties in haar bedrijf of in het bedrijf van haar leveranciers, alsmede een zogenaamde schaarste al dan niet als gevolg van prijsstijgingen van de producten en overheidsmaatregelen waardoor levering geheel of tijdelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt.
- 16.3. Indien naar het oordeel van Orgentis de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voor doet. Is naar het oordeel van Orgentis de overmachtssituatie van blijvende aard dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 16.4. Indien Orgentis bij een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft voldaan is zij gerechtigd de reeds geleverde producten te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 16.5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1. Orgentis kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. Orgentis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Orgentis is uitgegaan

- van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. Orgentis is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt of vervoert, waardoor schade aan de producten kan ontstaan.
  - 17.4. Orgentis is niet aansprakelijk voor schade door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksinstructies.
  - 17.5. Orgentis is nimmer aansprakelijk voor eventuele groeischade.
  - 17.6. Orgentis is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.
  - 17.7. Indien Orgentis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Orgentis beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Orgentis gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Orgentis beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  - 17.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Orgentis of haar ondergeschikten.
  - 17.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Orgentis vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Orgentis kan aanwenden.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

#### **Artikel 19. Monsters**

- 19.1. Is aan de klant een monster verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Orgentis en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement te Den Haag.

Naaldwijk, september 2012